



Política de privacidade

- 1)** Objetivo;
- 2)** Quais dados pessoais são coletados?
- 3)** Onde os dados são coletados?
- 4)** O que são Cookies e como a LOTE 5 utiliza essa tecnologia;
- 5)** Para quais finalidades os dados são utilizados?
- 6)** Como a LOTE 5 mantém os dados pessoais seguros?
- 7)** Qual período de armazenamento dos dados?
- 8)** Com quem esses dados são compartilhados?
- 9)** Quais são os direitos do titular dos dados pessoais?
- 10)** Como exercer seus direitos como titular de dados?
- 11)** Quem é o encarregado de proteção de dados dentro da LOTE 5?
- 12)** Conceitos.
- 13)** Legislação aplicável.



1) Objetivo.

A Política de Privacidade da LOTE 5 Urbanismo foi criada com o propósito atestar o nosso compromisso e responsabilidade com a segurança das informações e dados pessoais dos clientes, coletados por meio de nossas plataformas digitais.

2) Quais dados pessoais são coletados?

Utilizamos os dados pessoais fornecidos diretamente por nossos clientes e os que são coletados automaticamente em nossas plataformas.

- a) Dados fornecidos pelos clientes: Nome completo, e-mail, telefone, data de nascimento, renda, CPF (titular e cônjuge), RG, RNE ou Passaporte, estado civil, vínculo empregatício, profissão e endereço completo.

Importante informar que a LOTE 5 fará uso desses dados relevantes para fins contratuais.

- b) Dados coletados automaticamente via plataformas: São os dados de identificação digital. São eles: Endereço IP, versão do sistema operacional do dispositivo, ID da sessão, Cookies, registro de data e hora de cada ação, pixel tags, (Mais Clicks)

3) Onde os dados são coletados?

A LOTE 5 poderá coletar as informações inseridas diretamente por nossos clientes no momento do cadastro de formulário de contato, contato via Whatsapp, visita em nossos stands e, ainda, informações coletadas automaticamente por nossos sistemas.

A coleta de dados de nossos clientes se dará sempre após a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais com as finalidades determinadas.

4) O que são Cookies e como a LOTE 5 utiliza essa tecnologia?

Cookies são arquivos ou informações digitais que podem ser salvos e armazenados no dispositivo do usuário de uma plataforma digital.

A LOTE 5 utiliza cookies para fins de marketing. Com isso, podemos aprimorar a qualidade de nossos serviços, facilitar e auxiliar na melhoria de nossas estruturas e conteúdos com base em determinados parâmetros.

Por meio do uso de cookies, o site armazena informações sobre as atividades do navegador, incluindo endereço IP. Esses registros de atividades serão utilizados apenas para fins estatísticos de serviços disponibilizados, não tendo como finalidade o fornecimento dos dados a terceiros sem autorização expressa de nossos clientes.

Os cookies podem ser categorizados de acordo com o seu propósito, podendo ser divididos em:

- a) **Cookies necessários:** são os essenciais para que a plataforma digital carregue corretamente e permita a navegação de acordo com todas as funcionalidades. Esses cookies não identificam o usuário.
- b) **Cookies de desempenho:** o objetivo deste tipo de cookie é auxiliar no entendimento do desempenho da nossa plataforma digital. Nos ajuda a medir a audiência, entender hábitos de navegação dos usuários, o tempo de visita ao site, bem como a forma que o nosso cliente chegou até a nossa plataforma. Esse tipo de cookies, não identifica o usuário/cliente.
- c) **Cookies funcionais:** permite que nossa plataforma digital armazene as escolhas de nossos usuários/clientes, como nome de usuário e região onde se encontra. Quando os dados são fornecidos pelos clientes, podem identificá-lo.
- d) **Cookies de marketing:** são utilizados para fornecer conteúdo mais relevante que seja de interesse de nosso usuário/cliente, tanto dentro de nossa plataforma digital quanto em sites parceiros. Esses cookies também nos permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária para maior direcionamento. Quando os dados são fornecidos pelos clientes, podem identificá-lo.

Importante esclarecer que, de acordo com a permissão ou não dos cookies, algumas aplicações não funcionarão corretamente.

O usuário/cliente poderá controlar os cookies diretamente nas configurações de seu navegador. Para maiores informações, a LOTE 5 orienta a consulta dos links abaixo:

- Internet Explorer:
<https://support.microsoft.com/pt-br/topic/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Google Chrome:
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- Safari:
<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

5) Para quais finalidades os dados são utilizados?

De acordo com o que determina a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, a LOTE 5 se obriga a tratar os dados pessoais a que tiver acesso unicamente para os fins e pelo tempo necessários para o cumprimento das suas obrigações e para a adequada execução do objeto contratual e demais finalidades especificadas, com a qual o titular de dados pessoais consente na coleta e tratamento.

6) Como a LOTE 5 mantém os dados pessoais seguros?

A LOTE 5 adota medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Nossos funcionários internos ou parceiros externos são treinados de acordo com as regras da Lei Federal 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), sendo orientados a manter o sigilo absoluto das informações acessadas, bem como de adotar as melhores práticas para manuseio destas informações, conforme determinado nas políticas e procedimentos internos, sob pena de estarem sujeitos as sanções disciplinares e legais cabíveis.

7) Qual período de armazenamento dos dados?

O período de armazenamento dos dados deve respeitar o consentimento do titular e o cumprimento da finalidade da coleta. Para fins de segurança, preservação de direitos, controle de fraudes, auditoria e proteção ao crédito, poderemos permanecer com a guarda dos dados por prazo maior do que estabelecido em lei.

8) Com quem esses dados são compartilhados?

Havendo subcontratação e/ou compartilhamento dos dados do(s) titular(es) para realizar as finalidades determinadas em consentimento específico, com tratamento de dados pessoais, a LOTE 5 assume a responsabilidade de que os subcontratados estarão obrigados, por acordos escritos, a fazer o tratamento de dados pessoais dos compradores e clientes, obtidos por meio digital e/ou impresso, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados.

Desta forma, os dados coletados podem ser compartilhados com:

- a) autoridades judiciais, administrativas ou governamentais, sempre que houver determinação legal;
- b) corretor de imóveis;
- c) Instituições financeiras;
- d) Instituições responsáveis por cobrar e analisar crédito;
- e) administradora de condomínio, prestadores de serviços de gestão e administração do empreendimento, quando houver;
- f) instituições de securitização de recebíveis;
- g) atividades relacionadas a divulgação de novos negócios;
- h) atividades competentes ao vínculo contratual e/ou negocial entre as partes.

9) Quais são os direitos do titular dos dados pessoais?

- a) Informação e livre acesso:** ser informado sobre o tratamento de seus dados, que deverão ser disponibilizadas de forma clara, adequada e ostensiva para o atendimento do princípio do livre acesso;
- b) Correção:** solicitar a atualização ou alteração dos dados pessoais desatualizados, incompletos ou incorretos;
- c) Portabilidade:** requerer que os dados pessoais sejam transferidos a outro prestador de serviço indicado pelo(s) titular(es);
- d) Eliminação:** ter seus dados pessoais eliminados da base de dados da LOTE 5, ressalvadas as hipóteses legais de armazenamento;
- e) Anonimização ou bloqueio:** solicitar que os dados pessoais excessivos ao tratamento sejam submetidos à anonimização ou que este tratamento excessivo seja suspenso pela LOTE 5;
- f) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;**
- g) Revogação:** revogar o consentimento para as finalidades de tratamento de dados pessoais a ele atreladas; bem como ser informado sobre as consequências e desdobramentos de sua revogação;
- h) Oposição:** opor-se ao tratamento de dados pessoais que não esteja em conformidade às determinações da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
- i) Compartilhamento:** ser informado a respeito de entidades públicas e privadas com as quais a LOTE 5 realizou uso compartilhado de dados;



j) Pedidos ou reclamações: dirigir-se à Autoridade Nacional de Proteção de Dados solicitando informações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais.

10) Como exercer seus direitos como titular de dados?

O titular de dados pessoais poderá exercer seus direitos através de requisição feita pelo seguinte e-mail: dpo@lote5.com.br

Após envio, a requisição será avaliada para que então, sejam tomadas as providências necessárias.

A LOTE 5 despenderá todos os esforços razoáveis para atender as requisições ao menor prazo possível. No entanto, algumas complexidades no processo poderão atrasar ou impedir o seu atendimento, sendo que, se ocorrer atraso, serão apresentados os devidos motivos.

11) Quem é o encarregado de proteção de dados dentro da LOTE 5?

O encarregado de dados - também chamado de DPO (Data Protection Officer) - é a Bianca C. Martins, e seu contato é dpo@lote5.com.br.

12) Conceitos.

- Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- Dado anonimizado: dado relativo à titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- Banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

- Encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- Agentes de tratamento: o controlador e o operador;
- Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
- Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- Bloqueio: suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;
- Eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;
- Uso compartilhado de dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;
- Relatório de impacto à proteção de dados pessoais: documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco;
- Autoridade nacional: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais em todo o território nacional.

13) Legislação aplicável.

Esta Política foi elaborada em conformidade com as seguintes leis:

- Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais);
- Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet);
- Lei Federal nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor).